

VESTIBULAR 2023

PERGUNTAS
FREQUENTES

FAQ

GRADUAÇÃO  FGV

PERGUNTAS FREQUENTES - FAQ

1. Que horas devo acessar o ambiente de prova?

Você deverá acessar a plataforma 30 minutos antes do início de cada período de prova.

2. O que preciso para realizar o check-in?

O candidato deve ter em mãos o documento de identidade com foto. É necessário *webcam* para a captura de imagem e microfone para a captura do som ambiente.

3. Como são os critérios de segurança da prova online?

A prova é monitorada por inteligência artificial, que dá alertas de comportamento aos fiscais humanos. Ambos monitoram os candidatos por toda a prova, em todos os períodos.

Lembramos que os candidatos não poderão se ausentar por nenhuma razão durante o tempo de prova. Em caso de emergência, comunique o fiscal de prova pelo chat.

4. Caso eu tenha algum problema de conexão ou queda de energia e a plataforma de provas cair, o que devo fazer?

Aconselhamos que o candidato tenha um plano B para situações como queda de conexão e/ou energia. No caso de queda de conexão, o candidato deverá buscar retornar rapidamente à plataforma, verificando se foi apenas uma pequena instabilidade; do contrário, deverá acionar o plano B, já organizado para o dia da prova. Caso esse plano não ofereça resultado, a intercorrência deverá ser informada imediatamente à FGV, pelo telefone já divulgado em nossos e-mails de comunicação com o candidato, sob pena de advertência e exclusão do processo. Retomada a conexão, o candidato continuará a prova com recuperação do prazo, desde que dentro do limite já estabelecido.

5. É possível realizar a prova/check-in em um dispositivo móvel (tablet ou celular)?

Não será possível. A prova deve ser realizada em desktop ou notebook.

6. Pode utilizar qualquer webcam?

Sim. Poderá utilizar qualquer webcam, integrada ou acoplada ao computador, desde que funcione perfeitamente. Não será permitida a utilização de celulares ou outros dispositivos como webcam.

7. Como faço para ativar as permissões da câmera no meu computador para fazer o teste de compatibilidade?

Veja, a seguir, as etapas de resolução para o problema relacionado com a ativação das permissões da câmera.

Passo 1: Identifique a versão do seu sistema operacional.

- Se você estiver usando o Windows 10, abra o aplicativo da câmera padrão no seu dispositivo e verifique se a câmera está funcionando ou não.
- Se você não estiver usando o Windows 10, verifique o status da sua câmera no site:

<https://www.onlinemictest.com/webcam-test/>

Passo 2: Faça o teste de câmera no site indicado. Nele, clique no botão “Play”, disponível na caixa preta, para verificar o status da webcam.

Passo 3: Realize outras verificações, no caso de sua câmera estar funcionando perfeitamente. Se a câmera estiver funcionando em condições adequadas, siga as etapas abaixo mencionadas:

1. Desative todos os softwares de terceiros que possam ter acesso à câmera do sistema, por exemplo: Skype, Youcam, Teams etc.
2. Desative o antivírus.
3. Verifique se você está utilizando a versão mais recente do navegador escolhido para fazer o teste.
4. Se o navegador já estiver atualizado, limpe o cache e os cookies.

8. Que área a webcam precisa captar durante a realização da prova?

Do tronco para cima. É fundamental que, durante todo o tempo de prova, a face esteja completamente aparente, **em posição frontal e a uma distância de cerca de 60cm da câmera**. O fiscal poderá solicitar, em qualquer momento, o giro da câmera para verificação do ambiente e da mesa onde o candidato realizará a prova.

9. O que acontece se a minha conexão de internet cair durante o exame?

A prova funciona no modo de gravação automática e poderá ser retomada do ponto onde foi interrompida. Caso ocorra queda de conexão com a internet, pare qualquer navegação pela prova, reinicie o computador pelo botão “Power” e acesse novamente o ambiente de prova. Se for percebido que o problema demorará mais do que 10 minutos para ser solucionado, entre em contato conosco imediatamente.

Atenção: Toda desconexão do ambiente de prova será monitorada e quaisquer atividades suspeitas serão submetidas à análise para as tomadas de decisão a respeito da continuidade do candidato no processo seletivo.

10. O check-in deve ser realizado na minha residência ou em outro lugar?

O check-in (simulado) poderá ser feito em qualquer local, **desde que seja no mesmo computador em que a prova será realizada** e obedeça às mesmas regras definidas para o ambiente onde o candidato fará a prova. Essa etapa tem o objetivo de ambientar o candidato no sistema e antecipar quaisquer dificuldades relacionadas com a configuração de seu computador.

11. O que é checklist?

O checklist é uma lista de itens que precisam estar preparados para o dia da prova e funcionará como um lembrete final.

12. Rascunhos poderão ser utilizados durante a prova?

Nas provas de Matemática (objetiva e discursiva), bem como na prova objetiva de ciências da natureza (Física, Química e Biologia), será autorizada a utilização de folhas em branco para rascunho apenas para fins de elaboração de cálculos e fórmulas. Durante a realização das provas, o fiscal poderá contatar o candidato remotamente (chat) para pedir que ele apresente, pela webcam, as folhas que estão sendo utilizadas para rascunho, para a verificação do seu conteúdo.

13. Será permitido o consumo de alimentos e água durante a prova?

Durante a realização da prova, os candidatos poderão consumir água e outros alimentos desde que em embalagens/recipientes transparentes. Eles devem estar próximos ao candidato a fim de evitar deslocamentos. Recomendamos que alimentos e água já estejam dispostos na mesa do candidato antes da etapa de acesso de cada período de prova. Ninguém poderá se aproximar do candidato para entregar comida ou bebida durante a prova.

14. Haverá um cronômetro na plataforma de prova?

A realização das provas será controlada por meio de um cronômetro virtual que as encerrará quando o tempo limite for atingido. Não é preciso esperar o cronômetro esgotar para finalizar cada período de prova. É responsabilidade do candidato a administração do tempo de prova; o sistema não dará um alerta quando o prazo estiver se esgotando.

15. Será possível realizar as questões fora da ordem?

Por exemplo, pular uma questão por estar com dificuldade no desenvolvimento e retornar depois? Sim, o candidato poderá navegar entre as questões. O candidato pode optar por clicar no botão “Revisitar questão” para destacar a questão em laranja e revê-la depois – dentro do tempo de execução da prova.

16. A prova poderá ser impressa?

A prova não poderá ser impressa.

17. É liberado o uso de fone de ouvido?

Não. O fone de ouvido não poderá ser utilizado em nenhuma hipótese.

18. Posso me ausentar do local durante a prova? É permitido ir ao banheiro?

Não é permitido se ausentar da prova.

19. O que o candidato pode ter sobre a mesa de prova?

Durante o período de prova, são permitidos **apenas** alimentos e água armazenados em recipientes transparentes (não serão permitidos recipientes opacos); também são permitidas folhas em branco e lápis apenas nas provas de Matemática (objetiva e discursiva), bem como na prova objetiva de Ciências da Natureza (Física, Química e Biologia).

20. É permitido usar relógio inteligente durante a prova?

Não, o uso de relógios inteligentes não está liberado. Caso seja identificado o uso durante a prova, o candidato estará sujeito à exclusão do processo seletivo.

21. O que posso utilizar para escrever o rascunho?

Somente lápis. Lembrando que o rascunho deve ser em papel branco, já disposto sobre a mesa antes do início da prova.

22. Existe um código de vestimenta (*dress code*) para a prova?

Embora seja uma prova online, que será realizada no local de sua preferência, deve-se estar devidamente vestido, uma vez que o candidato será gravado. Recomendamos roupas casuais e confortáveis, não tendo necessidade de se vestir formalmente (tome cuidado com roupas íntimas, por exemplo).

23. Como faço para iniciar o teste caso tenha recebido o seguinte erro – “Video Streaming Error” (Erro de Transmissão de Vídeo)?

Provavelmente existem restrições habilitadas no computador (ou no servidor de acesso à internet) que impedem o acesso às imagens. As seguintes ações poderão ser tomadas:

- Desative o antivírus e/ou o firewall do computador;
- É necessário que o candidato certifique-se de utilizar uma rede que não possua restrição de acesso ao website.

Se o problema persistir, o candidato deve utilizar outro computador e/ou outra rede de acesso à internet.

24. Não consigo iniciar a prova, pois recebo a mensagem “Connection with Chat Server Failed” (A conexão com o servidor de chat falhou). O que devo fazer?

Essa mensagem aparece quando há restrição ativada na rede/sistema que o candidato utiliza.

Caso não esteja utilizando sistema/acesso corporativo:

- Desative o antivírus e/ou o firewall do computador;
- Tente migrar para outra conexão de internet;
- Mude o computador/sistema a ser utilizado, caso o problema persista.

Se estiver utilizando sistema/acesso corporativo:

- Contate a equipe de TI da organização.

25. Não consigo iniciar a prova, pois recebo a mensagem “This Test Has Been Deactivated” (Esse teste foi desativado). O que devo fazer?

Essa mensagem é exibida quando o tempo para a participação na prova estiver expirado, ou seja, o candidato atrasou-se para a prova. É responsabilidade do candidato realizar o login no período de acesso à prova, de acordo com o horário indicado no cartão de confirmação de inscrição e no edital.

26. Estou na fila de autorização para o teste, mas ainda não consegui ingressar, pois recebo a mensagem “Você está na fila de autorização. Por favor, espere para ser autorizado”. Quanto tempo a autorização pode demorar?

As referidas mensagens são exibidas quando os dados dos candidatos estão sendo visualizados e validados pelo fiscal, assim, é necessário que se aguarde na fila de espera.

O tempo de prova não é afetado pelo período de autorização, uma vez que o cronômetro inicia apenas quando o candidato visualiza a primeira pergunta.

Atenção: ao visualizar as questões de prova e o campo de resposta, inicie a prova imediatamente, pois o cronômetro já está marcando o tempo.

27. Como as fotos dos documentos serão tiradas e enviadas?

As fotos do documento e do candidato serão tiradas pelo sistema, pela própria webcam, na etapa de acesso. Não há necessidade de envio prévio da foto do candidato e do documento.

28. O documento de identificação pode ser a CNH?

Sim, pode ser qualquer documento original com foto recente e em bom estado de conservação.

29. A plataforma salva automaticamente as respostas fornecidas ou é necessário salvar manualmente?

Todas as respostas são salvas automaticamente. Exceto quando o candidato clicar em F5 ou no "X" para fechar o browser.

30. O microfone e a webcam deverão ficar ligados durante toda a prova?

Para que possamos monitorar o ambiente no qual você realizará a prova, é necessário que o microfone e a webcam fiquem ligados o tempo todo. Ao cancelar a permissão de um dos dois, o candidato sai da prova imediatamente.

31. Como acessaremos a prova online?

Os links para acesso de todos os períodos de prova constarão da página "Acompanhe sua Inscrição", indicada nos e-mails de comunicação. Fique atento para acessá-los no horário indicado.

32. Como serão elaboradas as respostas da prova de Matemática Discursiva?

As questões serão elaboradas de modo que as respostas possam ser escritas usando os recursos usuais dos teclados. Em particular, não haverá necessidade de escrever expressões que envolvam outros símbolos matemáticos além dos utilizados nas operações e relações aritméticas usuais (+, -, x, /, =).

33. Moro em condomínio e constantemente existem barulhos de outros moradores ou da rua. Algum problema?

Recomendamos que você faça a prova em um ambiente tranquilo, sem barulhos e sem a presença de outras pessoas. Também informamos que a equipe de análise dos vídeos de prova dos candidatos discernirá os barulhos externos dos barulhos de seu ambiente de prova.

34. Posso ler as perguntas em voz alta?

Não é permitido ler as questões em voz alta.

35. Como será o modelo de redação?

A redação será dissertativo-argumentativa em prosa. Deverá ter o mínimo de 200 palavras e o máximo de 450 palavras. Haverá um contador de palavras abaixo do campo de escrita, mas o controle de palavras é responsabilidade do candidato. O sistema de provas não bloqueia a escrita.

36. A plataforma de provas bloqueia as notificações do computador?

A plataforma não bloqueia as notificações do computador. Recomendamos que todas sejam desabilitadas antes do primeiro dia de prova.